



KONICA MINOLTA

お客様 各位

【緊急】弊社オンデマンドデジタル印刷機のトナー供給に関するご案内（第2報）

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素よりコニカミノルタ製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

先般ご連絡致しました弊社オンデマンドデジタル印刷機用トナー生産工場でありますコニカミノルタサプライズ辰野工場の事故発生に伴い現在も工場稼働が停止しており、あらゆる手段を尽くしトナー供給を行ってまいりましたが、一部カラー機用トナーにつきましては、新規受注を停止せざるをえない状況となりましたこと、お詫び申し上げますと共に、謹んでお知らせ申し上げます。工場再稼働に伴う供給開始予定は11月20日頃を見込んでおります。一方、代替トナー供給につきましては10月下旬を目途に進めております。

工場再開等の詳細は、コニカミノルタ HP 上に掲載させていただいておりますのでご確認下さい。<https://www.konicaminolta.com/jp-ja/index.html>

弊社デジタルオンデマンド印刷機をご使用頂いているお客様におかれましては貴社内保有トナー状況を鑑み、外注等での代替手段のご検討及びご対応をお願い申し上げます。

「トナー供給」に関するお問い合わせは下記「PP トナー緊急コールセンター」までお問い合わせください。また、外注費用の補償や外注先のご紹介、その他の個別案件につきましては弊社担当営業までお問い合わせ下さい。尚、モノクロ機用トナーについては出荷数量調整を行いながら供給提供は継続させていただきます。

今後状況のご報告は都度行わせて頂きますとともに、事態改善、原状復帰へ向け尽力して参ります。多大なるご不便、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、まずは書中をもちましてご連絡申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>

「PP トナー緊急コールセンター」：03-6311-9471/03-6311-9472/03-6311-9473

2021年9月27日

コニカミノルタジャパン株式会社

代表取締役社長

大須賀 健