



ADOBE SERVICE REPORT 202511170078

Creative Cloud Applications Service Disruption

Final Customer Statement

概要

2025年11月17日よりアジア太平洋地域の一部Creative Cloud顧客に影響を与えたサービス障害についての最終声明です。アドビのシステムで問題が発生し、一部のCreative Cloud製品に影響が及びました。障害の原因を特定し、対策を講じたことで、2025年11月18日に問題は解消されました。

発生日時

2025年11月17日 22:00 UTC ~ 2025年11月18日 11:24 UTC

継続時間

13時間24分

影響を受けたサービス

製品名	影響内容
Illustrator	アプリケーションが起動しない、動作が遅い、ファイルが空白で開かれる
InDesign	有効なサブスクリプションが機能せず、すべての機能が無効化された
Premier Pro	テキスト入力不可、アプリ起動不可、ホーム画面が開けない
Bridge	ライセンスエラー、パフォーマンス低下

発生原因と経緯

バックエンドのライセンスワークフローに対する定期メンテナンスの一環で、誤ったワークフロー割り当てがCreative Cloudアプリケーションに配信される設定ミスが発生しました。アドビのエンジニアリングチームが問題を特定し、設定ミスを修正したことでサービスが復旧し、障害は解消されました。



This document contains confidential and proprietary information of Adobe Inc. Any reproduction, distribution, or transmission of this document (in whole or in part) is strictly prohibited. This document is provided for informational purposes only and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law. Adobe, and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2025 Adobe. All rights reserved.

再発防止策

アドビは本件の再発防止および将来的な影響軽減のため、以下の対策を講じています。

- この種の設定変更をデプロイ前に検証するため、既存の設定変更プロセスを更新
- ミスコンフィグレーションのリスクを低減するため、既存のコードデプロイ自動化プロセスを更新
- 問題発生時に迅速に変更を元に戻せるよう、既存のロールバック手順を更新